

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**

## **“Acumula 200 puntos adicionales Spin Premia pagando con Spin by OXXO en OXXO GAS en tu primera compra”**

Los presentes Términos y Condiciones rigen los requisitos y condiciones de participación bajo las cuales los interesados podrán acceder al Beneficio señalado en la presente Promoción.

### **1. DATOS GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

**Responsable:** COMPROPAGO, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO. (en lo sucesivo “SPIN by OXXO”)

**Nombre:** “Acumula puntos Spin Premia con Spin by OXXO en OXXO en tu primera compra” (en lo sucesivo la “Promoción”)

**Productos participantes:** Cuenta Spin by OXXO nivel Spin Base, Spin Más y Spin Total (en lo sucesivo “Cuenta Spin by OXXO”)

**Vigencia:** Del 14 de marzo al 15 de mayo 2024.

**Cobertura Geográfica:** Aplica en establecimientos OXXO GAS en toda la República Mexicana.

### **2. BENEFICIO**

Las personas que cumplan con los requisitos y condiciones de participación señalados en los presentes Términos y Condiciones, podrán ser acreedores para acumular 200 puntos Spin Premia adicionales en su primera compra en establecimientos de OXXO Gas pagando con Spin by OXXO.

### **3. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN**

La presente promoción se encuentra dirigida a las personas, que cumplan con los requisitos señalados a continuación:

- i. Ser persona física mayor de edad.
- ii. Ser clientes de Spin by OXXO.
- iii. Tener Tarjeta Spin by OXXO.
- iv. Contar con la aplicación Spin by OXXO.
- v. Estar registrado en el Programa de lealtad “SPIN PREMIA”.
- vi. Encontrarse en la zona de cobertura geográfica al momento de hacer valer la presente Promoción.

### **4. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

Durante la vigencia de la promoción, aquellas personas interesadas en participar y que cumplan con los requisitos descritos en el numeral 3 anterior, deberán:

**Primero.** Realizar por primera vez una compra por un monto mínimo de \$200.00 (doscientos pesos 00/100 M.N.) con su Tarjeta Spin by OXXO en cualquier establecimiento de OXXO GAS en la República Mexicana.

### **5. ACCESO AL BENEFICIO**

Para acceder a este Beneficio se considerarán únicamente las personas que cumplan, sin excepción, los requisitos y condiciones de participación anteriormente señalados.

El Beneficio se verá reflejado en su Cuenta del Programa de lealtad Spin Premia en un lapso de 24 horas después de realizado el pago de tu compra por primera vez en OXXO GAS.

A través de la aplicación de Spin by OXXO, los clientes recibirán una notificación emergente en donde se les informará que el Beneficio ha sido entregado. Para poder recibir las notificaciones emergentes, el

cliente de Spin by OXXO deberá tener activadas las notificaciones de su aplicación Spin by OXXO en su dispositivo móvil.

## **6. RESTRICCIONES**

- i. Limitado a un beneficio por Cliente Spin by OXXO.
- ii. El Beneficio no podrá ser transferido, negociado, reembolsado, cobrado en efectivo, intercambiado, ni reclamado por terceros distintos a la persona determinada como acreedor al Beneficio.
- iii. Cualquier gasto relacionado con la entrega, uso y/o disfrute del Beneficio por parte de las personas acreedoras al mismo, deberá ser cubierto por ellos, por tanto, SPIN by OXXO no tendrá responsabilidad alguna por tales gastos.
- iv. Así mismo, SPIN by OXXO tampoco será responsable de cualesquiera pagos de impuestos, tasas o contribuciones que sean necesarios para la entrega, uso y/o disfrute del Beneficio.
- v. Esta Promoción es personal e intransferible.
- vi. Quedan exentos de participar en la Dinámica los empleados y colaboradores de COMPROPAGO, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.

## **7. ATENCIÓN AL CLIENTE**

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre la presente promoción, las personas podrán llamar al Centro de Atención telefónica al 81 32 82 82 82, en un lapso no mayor a 24 horas después del evento que las suscitó, las dudas o aclaraciones serán respondidas en un plazo máximo de 48 horas.

La ausencia de cualquier aclaración en el lapso correspondiente será considerada como conformidad por parte de todos los participantes en la promoción. La persona acepta que la resolución de SPIN by OXXO a cualquier aclaración será inapelable e inobjetable.

Para su conocimiento se informan los datos de contacto del Centro de atención telefónica de CONDUSEF: Teléfono: 55 53 40 09 99. Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx). Dirección en Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

## **8. LEGALES**

Las personas que participen de la Promoción aceptan que la responsabilidad de SPIN by OXXO queda limitada a los presentes términos y condiciones, así como del material presentado en los canales de comunicación de SPIN by OXXO, incluyendo sin limitar, las fotografías y videos, y solo se permitirá para uso de Spin by OXXO, quedando prohibido cualquier tipo de publicación, transmisión, reproducción o cualquier otro tipo de uso de las imágenes o videos.

SPIN by OXXO se reserva el derecho a modificar las bases y mecánica, cualquier modificación será publicada en [www.spinbyoxxo.com](http://www.spinbyoxxo.com). Asimismo, se reserva el derecho a interpretar los presentes términos y condiciones en caso de duda.

Las personas que participen de la Promoción reconocen y aceptan que dicha Promoción, en ninguna forma implica novación, sustitución alguna del Contrato correspondiente a la Cuenta que el cliente ha contratado con Spin by OXXO, por lo que las condiciones y clausulado del Contrato en cuestión quedarán vigentes y con toda su fuerza legal.

SPIN by OXXO se reserva el derecho de excluir de la promoción a todas aquellas personas que, directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado, los términos y condiciones establecidos en este documento.

SPIN by OXXO y Lealtad se reservan el derecho de no hacer entrega del Beneficio, en el caso de que a su juicio existan conductas fraudulentas. De igual manera SPIN by OXXO se reserva el derecho de modificar el Beneficio por otros similares o de valor equivalente en caso necesario.

En caso de cualquier evento fortuito o caso de fuerza mayor que impidieran que se llevara a cabo la entrega del Beneficio, éste será reprogramado o si SPIN by OXXO así lo determina conveniente, sin responsabilidad alguna a su cargo, será sustituido por otro Beneficio de igual valor o especie.

COMPROMISO, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO, una entidad financiera autorizada, regulada y supervisada por las Autoridades Financieras mexicanas, opera bajo la marca comercial Spin by OXXO. Para más información, consulta: [www.spinbyoxxo.com.mx](http://www.spinbyoxxo.com.mx)

El Programa de Lealtad Spin Premia es operado por Lealtad, Mercadotecnia y Conocimientos Agregados, S.A.P.I. de C.V. (Lealtad). Consulta términos y condiciones del programa en <https://spinpremia.com/terminos-y-condiciones-del-programa/>

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

La persona reconoce la exclusiva propiedad intelectual de SPIN by OXXO respecto de los presentes términos y condiciones, así como del material presentado en los canales de comunicación de SPIN by OXXO, incluyendo sin limitar, las fotografías y videos, y solo se permitirá para uso privado, quedando prohibido cualquier tipo de publicación, transmisión, reproducción o cualquier otro tipo de uso de las imágenes o videos.

## **10. CONSIDERACIONES GENERALES**

La participación es gratuita, se realiza sin la intervención de apuestas y sorteos, promociones coleccionables o el azar.

Los Clientes SPIN by OXXO, consienten al aceptar los presentes términos y condiciones y participar de la presente Promoción, de conformidad con las disposiciones legales que resulten aplicables, otorga, la autorización más amplia que en derecho proceda, por tiempo indefinido y de manera irrevocable para que SPIN by OXXO o de cualquiera de sus subsidiarias o empresas afiliadas, use su imagen estática o en movimiento, así como su voz, captados por cualquier medio audiovisual, fotográfico, fonográfico, de grabación o cualquier otro, en cualquier tipo de publicidad, promoción, publicación, incluido Internet, o cualquier otro medio de la naturaleza que sea, con fines comerciales o informativos siempre que éstos se relacionen con la presente Promoción, sin pago o reembolso de ningún tipo, comprometiéndose SPIN by OXXO a utilizarla de manera que afecte la reputación de los Clientes SPIN by OXXO.

Los Clientes SPIN by OXXO, entienden, que la autorización señalada en el párrafo anterior, con fundamento en los artículos 86, 87 y 88 de la Ley Federal del Derecho de Autor, es voluntaria y totalmente gratuita, y, por lo tanto, se obliga a no efectuar reclamación económica alguna por cualquier concepto relacionado con la autorización de uso de su Imagen que en este acto está confiriendo, así como respecto de cualquier contraprestación económica que en un futuro le pudiese llegar a corresponder con motivo de lo anterior.

SPIN by OXXO no se hará responsable por aquellas transmisiones electrónicas que estén incompletas o sean confusas por cualquier error técnico, incluidos, pero no limitados al mal funcionamiento electrónico de cualquier red, "hardware" o "software", o por cualquier error humano, técnico o de cualquier otro tipo que pueda ocurrir.

Los datos que en su caso proporcionen los Clientes serán tratados con base en lo establecido en el Aviso de Privacidad que se encuentra disponible en <https://spinbyoxxo.com.mx/wp-content/uploads/2023/08/Compromiso-AvisodePrivacidad.pdf>